

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Samstyrken, Botilbud for børn
Tilsynet er gennemført:	08-12-2016
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	29
Vurdering af temaet Økonomi	32
Vurdering af temaet Fysiske rammer	35
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	38

Rapporten er udskrevet

08-12-2016

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Samstyrken, Botilbud for børn
Hovedadresse	Krogen 3 6800 Varde
Kontaktoplysninger	Tlf: 79946181 E-mail: kube@varde.dk Hjemmeside: www.samsrtyrken.dk
Tilbudsleder	Kurt Hauskov Berthelsen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
Pladser i alt	10
Målgrupper	0 til 23 år (kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, synsnedsættelse, multipel funktionsnedsættelse) 0 til 18 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	08-12-2016

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Andreasen (Tilsynskonsulent)
	Lena Birch Christiansen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	17-11-16: Krogen 3, 6800 Varde (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at Samstyrken Botilbud for børn fortsat har den fornødne kvalitet jf. Lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har under dette uanmeldt tilsyn d. 17.11.2016, ud fra en risikovurdering på baggrund af oplysninger om overvejelser om tilbuddet skal lukkes, haft særligt fokus på Tema: Organisation og ledelse, herunder særligt om borgerne fortsat sikres tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.
Rapportens øvrige temaer er indholdet i både temaer, kriterier og indikatorer overført fra seneste tilsynsrapport på baggrund af tilsynsbesøg d. 26. august 2015, d. 14. januar og d. 18. April 2016, da tilsynet d. 17. November 2016 ikke har givet anledning til ændringer i vurderingerne vedrørende disse temaer.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema

Indholdet for temaet med underliggende kriterier og indikatorer er overført fra regodkendelsen og fra tilsynet d. 18. april 2016, da tilsynet d. 17. november 2016 ikke har givet anledning til ændringer af vurderingerne for dette tema.

Tilbuddets målgruppe har for de flestes vedkommende multiple funktionsnedsættelser og handicaps, der for en del kræver stor opmærksomhed fra læger og andre sundhedsfaglige instanser. Således er det kendetegnet for borgerne i tilbuddet, at en del af dem, har vanskeligt ved at fastholde et stabilt skoleforløb.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en meget tilfredsstillende indsats i forhold til at støtte borgerne i deres skoletilbud og tilbuddet tilrettelægger deres indsats således, at borgerne trods deres store funktionsnedsættelse i så høj grad som muligt, kan deltage i et skoleforløb.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang opstiller konkrete mål for deres indsats i relation til borgernes skolegang i borgernes planer i tilbuddet, dog fremgår der konkrete mål i borgernes overordnede handleplaner og tilbuddet yder en stor indsats i relation hertil.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne understøtte også de voksne borger i at udnytte deres potentiale for uddannelse og beskæftigelse, -gennem et stort kendskab til de muligheder, der findes internt i den samlede organisering af tilbud inden for Samstyrken, -gennem et godt kendskab til skole og undervisningsmiljøer for målgruppen fra børneregi, - et stort kendskab til den enkelte unge fra dennes ophold i botilbuddet for børn, -samt en god indsigt i målgruppens generelle vanskeligheder og forudsætninger i forhold til deres muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Det er socialtilsynets anbefaling, at borgernes mål for uddannelse og beskæftigelse i højere grad fremgår af de planer, der er for det pædagogiske arbejde i tilbuddet og på den måde i højere grad afspejler den indsats, der ydes til borgerne i relation til de mål der overordnet er sat for indsatsen.

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppen arbejder relevant og målrettet i forhold til borgernes skole/-uddannelse. Der lægges til grund, at medarbejderne oplyser, at der er tæt samarbejde med borgernes skoler, hvor der f.eks. er hyppig kontakt gennem borgernes Ipad med beskeder og billeder, således at vigtige oplysninger vedr. den enkelte borger overleveres med henblik på, at skoledagen kan blive bedst muligt for borgerne. Det vurderes, at tilbuddet tilrettelægger deres indsats og dagligdag således at borgerne kommer i skole og har et stabilt fremmøde. Det fravær borgerne alligevel har er i følge medarbejdere og ledelse en følge af borgernes funktionsnedsættelse og kan ud fra socialtilsynets vurdering ikke kompenseres yderligere ved en øget indsats fra tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog samtidigt, at tilbuddet bør have øget fokus på at opstille konkrete mål i forhold til borgernes skolegang og uddannelse i tilbuddets planer. Således at den indsats tilbuddet yder er hæftet op på en overordnede målsætning for borgerne. Se bedømmelsen af indikator 1.a. for uddybning af denne vurdering.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne støtte også de voksne borger i tilbuddet, i at udnytte deres potentiale for uddannelse og beskæftigelse afstemt efter deres funktionsniveau. Tilbuddet indgår i forvejen i samarbejdsrelationer med andre botilbud for voksne og i samarbejde med beskæftigelsestilbud. Tilbuddet er i følge både ledelse og medarbejdere opmærksomme på de unge i tilbuddets muligheder for uddannelse og beskæftigelse og understøtter borgerens deltagelse heri.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Der er lagt vægt på, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at der er mål for borgernes skolegang. Der lægges i samme forbindelse vægt på, at der løbende følges op på målene sammen med børnene og deres forældre samt uddannelsesinstitutionen ved møder. Medarbejderne oplyser at de ofte har fællesmål med skolen som fremgår af borgernes overordnede handleplan.</p> <p>Det fremgår af 3 af de planer socialtilsynet har gennemgået, at der i de overordnede planer er mål om træning, som varetages af både skole og bosted.</p> <p>Et andet eksempel fra medarbejderne er én borger, der skal lære at tælle til ti – "det arbejder vi med her, når han skal dække bord".</p> <p>Der er samtidig lagt vægt på, at der i de tre "individuel pædagogisk målopfyldelse for Krogen 3", som socialtilsynet har gennemgået, ikke fremgår at være opstillet konkrete mål for borgernes skolegang og uddannelse. Socialtilsynet bedømmer dog, ud fra medarbejdere og ledelsens beskrivelse, at tilbuddet i deres samarbejde med skoletilbud, borger og forældre samarbejder omkring mål for borgerens skolegang, men at målene kun i mindre grad er beskrevet konkret i borgernes formelle handleplaner.</p> <p>Botilbuddet bemærker ifbm. partshøring d. 25.11.2015, at de understøtter skolernes handleplaner. Tilbuddet deltager i skole/hjem samtaler, hvor der aftales hvilke indsatser tilbuddet kan støtte op om. Botilbuddet er særlig opmærksom på understøttelse omkring de kommunikative kompetencer, og her samarbejdes tæt med skolerne, så der sikres en samlet indsats omkring de kommunikative kompetencer.</p> <p>I bedømmelsen, i relation til at tilbuddet kan tilbyde støtte til voksne borgere, er der lagt vægt på ledelsen og medarbejdernes oplysninger om at lederen og en medarbejdere har deltaget i kursus omkring Voksenudredningsmetoden i fællesskab med myndighed og de andre voksen tilbud i Varde. Således er der både medarbejdere og ledelse, der kender til måden hvorpå der arbejdes med mål for borgere, der er voksne, og som vil kunne udbrede denne metode til den øvrige medarbejdergruppe, der skal arbejde med den unge/voksne målgruppe.</p> <p>Tilbuddet har i følge medarbejderne tidligere erfaring fra samarbejder med borgere om deres STU forløb.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne samt handleplaner, der bekræfter, at alle borgerne går i grundskoletilbud.

En borger er pt. fritaget for undervisning pga. sin helbredstilstand.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledelse om, at de med fusionen af alle handicaptilbud i Varde under Samstyrken, har et godt kendskab til de muligheder der findes i Varde for beskyttet beskæftigelse. Der er en forventning om at borgerne skal deltage i beskæftigelse afstemt efter deres funktionsnedsættelse.

Indikator 01.c	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.c

Der lægges til grund for bedømmelsen, at alle borgerne i følge medarbejdere og ledelse modtager et undervisningstilbud, der er tilpasset deres funktionsniveau.


Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at de understøtter, at borgerne på trods af deres funktionsnedsættelse kan fremmøde i deres undervisningstilbud.

Medarbejderne oplyser, at de sammen med borgerne deltager i arrangementer på skolen og bl.a. også på den måde medvirker til, at borgerne kan få en god oplevelse af at gå i skole. Desuden køre de borgerne i skole, hvis de nogle morgener er specielt udfordret i forhold til at blive klar til, når bussen henter dem.

Samtidig lægges der også til grund for bedømmelsen, at nogle af borgerne, i følge ledelse og medarbejdere, i perioder får dispensation for at deltage i undervisningen i fuldt omfang, da de har brug for at komme hjem pga. deres funktionsnedsættelse. Nogle af borgerne har lange perioder, hvor de er indlagt på sygehus og pga. ustabilitet i deres tilstand eller operationer ikke kan deltage i undervisningstilbud.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema

Indholdet for temaet med underliggende kriterier og indikatorer er overført fra regodkendelsen og fra tilsynet d. 18. april 2016, da tilsynet d. 17. november 2016 ikke har givet anledning til ændringer af vurderingerne for dette tema.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, under hensyn til målgruppens vanskeligheder, at borgerne indgår i sociale relationer, fortrinsvist i tilbuddet og i børnenes skoletilbud, men også ved at barnets familie inddrages i barnets hverdag og ved at tilbuddet understøtter, at familien har en stor rolle i borgernes liv. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet også understøtter borgernes selvstændighed ved at være opmærksomme på, hvor der er enkelte funktioner, borgerne selv- eller med støtte kan komme til at mestre.

Tilbuddet deltager sammen med borgerne i aktiviteter i lokalmiljøet og er understøttende i deres indsats, når borgerne har et særligt potentiale eller behov for at indgå i særlige arrangementer, der understøtter deres individuelle behov.

Tilbuddet er målrettet i deres indsats omkring den enkelte borger, i det der i høj grad opstilles mål omkring borgernes selvstændighed og sociale kompetencer og der arbejdes ud fra målene i hverdagen, i forbindelse med opfølgningerne med borgerne og ved faglige sparringer på personalemøder.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet vil være istand til at understøtte den voksne målgruppe således at deres mulighed for selvstændighed tilgodeses og udvikles og således at de får mulighed for at indgå i sociale relationer ud fra egne ønsker og behov og med jævnaldrende.

Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddet vil kunne understøtte borgerne relation til deres netværk og familie under hensyn til borgernes ønsker og behov.

Gennemsnitlig vurdering

4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, ud fra at borgerne har store funktionsnedsættelser, der giver borgerne behov for kompenserende støtte til alle funktioner i deres hverdag, understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed ud fra en individuel tilgang med fokus på borgernes udviklingspotentiale.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger, at indsatsen i relation til borgernes sociale kompetencer, tager udgangspunkt i den enkelte og drøftelser på personalemøder, hvor der skabes enighed om, hvordan indsatsen tilpasses borgerens mål, hvor opmærksomheden skal være og hvordan indsatsen skal tilrettelægges. Der er lagt vægt på, at der ledelsesmæssigt er et fokus på, ikke kun at give borgerne omsorgen, men også at være medvirkende til at skabe udvikling for borgerne, både hvad angår sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har det nødvendige fokus på borgernes individuelle behov og ønsker i forhold til de sociale relationer de indgår i. Herunder fokus på at borgernes retsstilling ændres ved det 18 år og dermed i højere grad end i børnetilbuddet vil kunne understøtte, at borgerne ud fra de forudsætninger de har, opnår så høj grad af selvstændighed som muligt og indgår i de aktiviteter og sociale sammenhænge, der kan understøtte dem ind i voksen livet.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i alle af de 3 planer (-individuel pædagogisk målopfyldelse for Krogen 3), socialtilsynet har set, er opstillet konkrete mål for både borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne oplyser, at der afholdes statusmøder med myndighed 2 gange om året hvor sagsbehandlere indkalder til mødet.</p> <p>Der følges op på målene på møderne. Der prioriteres i målene, således at der kun arbejdes med op til 3 individuelle mål af gangen for borgerne.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsen og medarbejdernes oplysninger om at lederen og en medarbejder har deltaget i kursus omkring Voksenudredningsmetoden i fællesskab med myndighed og de andre voksne tilbud i Varde. Således er der både medarbejdere og ledelse der kender til måden hvorpå der arbejdes med mål for borgere, der er voksne, og som vil kunne udbrede denne metode til den øvrige medarbejdergruppe, der skal arbejde med den unge/voksne målgruppe.</p> <p>I bedømmelsen er der i øvrigt lagt vægt på at medarbejdernes oplysninger om, at der i forhold til den unge målgruppe generelt er andre mål i forhold til borgernes sociale liv og selvstændighed, f.eks. vil der blive prioriteret at de unge får mulighed for at indgå i andre miljøer og aktiviteter end børnene i tilbuddet. f.eks. at borgerne kommer med til koncerter frem for aktiviteter med det øvrige tilbud i minizoo. Medarbejderne forestiller sig i høj grad samarbejde og inspiration fra nærliggende tilbud for unge under Samstyrken omkring aktivitet og socialt samvær</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at tilbuddet prioriterer at deltage i arrangementer i lokalområdet i Varde by. Borgernes relationer er dog primært deres familier, dem de kender fra skolen og de andre beboere fra botilbuddet.</p> <p>Tilbuddet er i følge medarbejderne opmærksomme på, hvis der opstår relationer i borgernes skoletilbud og arrangerer legeaftaler mellem botilbud eller familier.</p> <p>I bedømmelsen er der dog også lagt vægt på, at borgerne pga. deres funktionsnedsættelse er meget begrænset i deres muligheder for at indgå i sociale relationer, netværk og fællesskaber i det omkringliggende samfund.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne og ledelsen om at tilbuddet er opmærksomme på hvilke aktiviteter kommende borger inden for målgruppen af voksne kan indgå i, idet omgivende samfund. Der nævnes borgernes beskæftigelsestilbud, der som noget nyt rummer en butik i Varde centrum, der er fælles</p>	

aktiviteter med Samstyrkens øvrige tilbud og muligheden for borgeren at danne relationer på tværs af tilbuddene. Der er lagt vægt på leders oplysninger om at borgernes relationer til andre ofte er begrænset af deres funktionsnedsættelser og der derfor er stort fokus på at dyrke og understøtte de relationer borgerne får.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra 3 af borgernes handleplaner og pædagogiske målopfyldelse, hvor det i beskrivelsen af borgerne fremgår, at borgerne har kontakt til deres familie, hvor de får besøg og kommer på besøg ved familien.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at familien inddrages i handleplansmøder omkring den enkelte borger, omvendt deltager tilbuddet i alle skole hjem samtaler, i det omfang familien ønsker det.

Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at borgernes deltagelse i familiefester og lignende prioriteres således, at en medarbejder tager med borgeren til festen, hvis det er nødvendigt, for at borgeren kan deltage.

Er der vanskeligheder i relationen til familien, prøver tilbuddet i følge ledelsen, at skabe kontakt og fremme en relation mellem barn og forældre.

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra både medarbejder og ledelsen om at der vil være et ændret fokus på borgere, der er over 18 år i forhold til deres ret til selvbestemmelse.

Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på den løsrivelsesproces, der kan være forbundet med at blive voksen og myndig og ser det som deres opgave, at understøtte borgeren i den proces, de ønsker.

Ledelsen oplyser, at arrangementer i tilbuddet skal tilrettelægges, således at borgerne får mere indflydelse på, hvem i deres netværk der inviteres med, end de fik i tilbuddet som børn.

Indikator 02.d	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, der oplyser, at nogle af borgerne går til ridning eller svømning. Der er personale ressourcer til, at borgerne kan gå til en fritidsaktivitet hver. Hvis borgerne går til flere aktiviteter, er det med støtte fra borgernes netværk.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at der for en del af borgerne er mål for vedligeholdelse og udvikling af borgernes basale funktioner herunder at komme i træningsredskaber, til svømning og ridning, der f.eks. kan understøtte barnets fordøjelse, etc. Hele tiden er det vigtigt i følge medarbejderne, at have for øje, at barnet også har brug for hvile og derfor som følge af deres funktionsnedsættelse, ikke altid har overskud til også at have fritidsaktiviteter.

Indikator 02.e	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.e

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet, i følge både medarbejdere og ledelse, har fokus på borgernes relationer til andre i og uden for tilbuddet. Tilbuddet inviterer ifølge medarbejderne og ledelsen på legeaftale med et barn fra et andet tilbud, hvis der observeres en relation.

Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger, at når en familie besøger deres barn i institutionen, besøger barnets søskende ofte også de andre børn i tilbuddet, som eks. har en ung ofte besøg af de andres søskende, når han sidder og spiller PS3.

Der er lagt vægt på, at borgerne i tilbuddet har store funktionsbegrænsninger og i følge medarbejderne skal have hjælp og støtte til næsten alle funktioner i løbet af deres hverdag, desuden at borgernes kognitive funktionsniveau for de allerflestes vedkommende også er yderst begrænset, således er deres overskud og behov for venskaber ifølge ledelse og medarbejdere tilgodeset ved de relationer, de har i tilbuddet og ved deres skolegang.

Indikator 02.f	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de i tilbuddet har mange refleksioner omkring det at borgeren får sine behov for relationer til voksne tilgodeset. I følge ledelsen har de i tilbuddet fokus på at påvirke medarbejdernes og de pårørendes opfattelse af kontaktpersonsbegrebet. Fra at kontaktpersonen har haft en tilgang til borgerne, som at det er "deres" barn, til nu, at det er teamet, der kan varetage opgaverne omkring borgeren på baggrund af at alle medarbejderne i teamet kender til alle børnenes særlige karaktertræk og vanskeligheder. Dette gør, at borgerne ikke bliver sårbare pga. medarbejdernes skiftende vagter, ferier, sygdom eller lign.


Ledelsen er opmærksomme på, at medarbejdernes opgave er, at give nærvær uden at være barnets primære forældre. Desuden at omsorgen for barnet ikke overskygger for den udvikling, tilbuddet skal have til formål at fremme for det enkelte barn.

Medarbejderne oplyser, at barnet har en primær kontaktperson og en sekundær kontaktperson, men at alle i teamet kender til barnet og vil kunne støtte barnet. Kontaktpersonens opgave er til forskel fra resten af teamet, at have et større kendskab og flere opgaver i relation til borgeren.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejdernes relation til det enkelte barn eller til dets forældre, i følge medarbejderne, godt kan være afgørende, for at en bestemt medarbejder bliver valgt til at være kontaktperson for borgeren.

Det er medarbejdernes oplevelse, at det er sårbart også for forældrene, når der er skift i kontaktpersoner til borgerne.

Der lægges vægt på tilsynets observationer ved det uanmeldte tilsyn d. 14.1.2015 at børnene har tillid til de medarbejderne og at der udvises stor omsorg i relationen.

Temavurdering	
	<h3 data-bbox="486 324 1120 369">Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p data-bbox="486 416 1484 683"><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p data-bbox="486 685 1460 831"><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet og underliggende kriterier og indikatorer er overført uændret fra tilsynet d. 14. januar og 18. april 2016, da tilsynet d. 17. november 2016 ikke har givet anledning til ændringer af vurderingerne for dette tema.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er en tydelig målgruppebeskrivelse på tilbuddet og borgerne i tilbuddet er omfattet af denne målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder. Det vurderes, at tilbuddet dokumenterer resultaterne i forhold til borgernes mål og den pædagogiske indsats.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere kan redegøre for målgruppe, tilgange og metoder og har eksempler på at metoderne har en positiv effekt for borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt og anerkendt i tilbuddet. Tilbuddet har fokus på at borgerne bliver inddraget og har indflydelse på deres hverdag i tilbuddet i det omfang det er muligt. Der er desuden fokus på forældresamarbejdet mhp. at sikre at borgernes interesser og behov bliver tilgodeset.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed samt trivsel og der er stor opmærksomhed heromkring. Den fysiske sundhed understøttes, ved at borgerne tilbydes træning i træningsredskaber, der styrker borgernes almene fysiske tilstand. I forhold til borgernes mentale sundhed og trivsel har tilbuddet fokus på at skabe en forudsigelig og overskuelig hverdag for den enkelte borger, i overensstemmelse med borgernes overskud og ressourcer. Hvor der bl.a. til alle borgere benyttes elektroniske hjælpemidler i forhold til at medvirke til, at skabe sammenhæng i borgerens hverdag via billeder og beskeder mellem tilbud og mellem tilbud og forældre.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en god forståelse for magtanvendelsesreglerne og i deres praksis i hverdagen er opmærksomme på hvornår der kan være tale om magt i relationerne. Dette er efter Socialtilsynets vurdering med til at tilbuddet forebygger at magtanvendelse bliver nødvendige og ikke har magtanvendelser i tilbuddet. Den aktuelle målgruppe i tilbuddet er ikke kendetegnede ved at skabe konflikter, der kan give anledning til anvendelse af magt og tidligere er tilbuddet i deres indsats til en konkret konfliktskabende borgere lykkedes med en pædagogisk indsats til denne borgere.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i stort omfang undgår overgreb i tilbuddet, ved at forholde sig reflektivt til egen indsats, og tolke på borgernes signaler, således at indsatsen tilpasses den enkelte og deres udvikling.

Socialtilsynet vurderer at den forventet målgruppe for tilbuddets fleksible pladser er i overensstemmelse med tilbuddets øvrige målgruppe i forhold til funktionsnedsættelsen. Der er i den forbindelse lagt vægt på at den forventede nye målgruppe primært er borgere der bliver 18 år i børnetilbuddet og har brug for et midlertidigt botilbud, indtil et egnet botilbud for voksne findes. Sekundært borger inden for den funktionelle og diagnosemæssige målgruppe, der tilbydes ophold med afklarende formål.

Tilbuddet gør sig relevante overvejelser og tager initiativer i forhold til at tilpasse tilgangen og det metodiske grundlag til at målgruppen er voksne, hvor tilbuddets omsorgsmæssige bestræbelser får en mere selvstændiggørende og ligeværdig karakter, men hvor det metodiske grundlag i tilbuddet fortsat er relevant. Tilbuddet er i forberedelsesfasen i forhold til at deres resultatdokumentation i forhold til den voksne borger foregår efter anden metodik.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med deres planer om en ændret indretning af tilbuddets fysiske rammer, tilbuddets øvrige fokus på borgernes sundhed og trivsel, samt store fokus på borgernes små tegn på trivsel og mistrivsel og reflektive tilgang til den enkelte kvalificeret vil kunne understøtte den nye målgruppes trivsel og forebygge overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endvidere at tilbuddet med deres planer om at opdaterer viden omkring magtanvendelsesreglerne også på voksenområdet vil kunne håndtere og forebygge problemstillinger på dette område.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

--

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Krogen 3, har en klar målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet har stor indsigt i og viden om målgruppens særlige behov og arbejder ud fra bevidste faglige tilgange og metoder, der er relevant i forhold til målgruppen.</p> <p>I tilbuddet arbejder man ud fra en individuel tilgang med fokus på relation, kommunikation og fysisk træning, som aktivitet eller som en del af de pleje og omsorgsopgaver der er omkring den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddet anerkendes for deres fokus på og anvendelse af hjælpemidler til brug for at udvikle mulighederne for borgernes kommunikation og mhp. at skabe sammenhæng og struktur for borgerne mellem de tilbud de indgår i og i relation til borgernes familie.</p> <p>Der er i tilbuddet et stort fokus på igennem fagligsparring refleksion og analyse, for at tilpasse indsatserne til den enkelte borger, således at kommunikation fremmes og stimulering og træning af barnets fysik optimeres.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet kan dokumenterer positive resultater, der skal ses i forhold til borgernes potentiale, hvor resultatet i følge medarbejdere kan være øget selvhjulpnehed i specifikke situationer, eller en øget trivsel ved at gå fra sondemad til rigtig Findus special kost.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på at balancerer deres indsats og målsætning mellem et trænings- og udviklingsperspektiv og borgerens behov for restitution, understøttelse af den følelsesmæssige udvikling og omsorgen for barnet/borgeren.</p> <p>Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har det nødvendige samarbejde med borgernes skoletilbud og behandlingstilbud, der medvirker til en sammenhængende indsats til borgerne samt at tilbuddets indsats til borgerne kvalificeres og optimeres med aktuell viden om borgernes funktionsnedsættelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets redegørelse for den voksne målgruppe, ikke ud over alderen for målgruppen, adskiller sig fra tilbuddets øvrige målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere gør rede for relevante overvejelser omkring tilgange og metoder i forhold til den nye målgruppe, herunder en opmærksomhed på at tilgangen i forhold til den unge/voksne borgere skal være mere ligeværdig og hvor medarbejdernes omsorg for borgeren skal komme til udtryk på en anden måde end overfor børnene.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets formuleringer omkring midlertidighed i indsatsen for den nye målgruppe er relevant, ligesom tilbuddets forberedelse på, at skulle arbejde med mål for den voksne målgruppe medvirker til at tilbuddet faglige overvejelser omkring den nye målgruppe kvalificeres.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Målgruppen: Medarbejderne redegøre for målgruppen, at det er børn og unge mennesker med multiple funktionsnedsættelser, som har behov for meget støtte og hjælp i stort set alt i løbet af dagen. Alderen er aktuelt fra 10 – 15 år, men tilbuddet kan potentielt have aldersgruppen fra 0 – 18 år. Ved tilsynsbesøget er der ikke kommet nye borgere siden regodkendelsen, men borgerne der er fyldt 18 år i løbet af 2015 er fraflyttet tilbuddet enten til andre tilbud i kommunen eller hjem til forældrene.</p> <p>Således har tilbuddet 4 ledige pladser, dette er dog ikke afspejlet på Tilbudsportalen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de aktuelt har en borger i tilbuddet, der har været syg i en længere periode. Han er på vej til at få det bedre, men er fortsat fritaget for undervisning, da hans søvn- og restitutions behov er stort.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne samt tilsynets observationer ved det uanmeldte besøg, hvor borgeren sover længe og derfor ikke er oppe sammen med de andre borgere. Borgeren har ekstra støtte i tilbuddet i en periode, da han pga. vejtrækningshjælp har brug for overvågning.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet har organiseret sig efter at borgergruppen pt. er mindre end tilbuddet er normeret til. De er aktuelt en gruppe medarbejdere centreret omkring det ene fællesrum.</p> <p>Målsætning: I følge Tilbudsportalen er tilbuddets målsætning, at skabe tryghed og omsorg samt at udvikle børnenes og de unges kompetencer gennem den nære relation. Lederne underbygger denne målsætning ved at oplyse, at målet</p>	

er, ud fra den enkelte borgers funktionsnedsættelse og det borgeren kan, at understøtte borgerens udvikling. Tilbuddet er i følge leder særligt understøttende på borgernes kommunikation, hvor der arbejdes på at finde kommunikationsform, der kan være med til at understøtte den enkelte borgers selvstændighed, f.eks. øjenudpegning. Tilbuddet har desuden et særligt fokus på at styrke barnets fysiske, f.eks. ved at anvende forskellige former for lejrning eller redskaber hvor borgeren kan bevæge sig.

Metoder og tilgange:

Medarbejderne oplyser, at de arbejder ud fra en anerkendende tilgang, metodisk anvendes KRAP, hvor også tilbuddet finder deres redskaber i form af bl.a. ressourceblomsten. Udgangspunktet er i følge medarbejderne, hvilke ressourcer børnene har, hvor der er det bedste udviklingspotentiale, og hvordan borgerne styrkes i deres kompetencer.

Tilbuddet anvender desuden forskellige former for redskaber til at give borgeren bevægelse, tilbuddet har en innerwalker, enkelte anvender Walker og der anvendes forskellige former for lejrning i det ene fælleslokale.

Bedømmelse:

I forhold til den angivne målgruppe for tilbuddet er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad anvender relevante tilgange og metoder, der er understøttende for tilbuddets målsætning om tryghed og omsorg, samt udvikling af færdigheder.

Tilbuddet er i deres praksis opmærksomme på at målrette deres indsats og tilpasse indsatsen individuelt,

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet i følge ledelsen ønsker at kunne tilbyde nogle af de borger der fylder 18 år i tilbuddet midlertidigt ophold indtil det bedst egnede voksertilbud for borgeren findes eller der bliver en ledig plads på et voksertilbud.

Sekundært ønsker tilbuddet i særlige tilfælde at kunne tilbyde unge mennesker midlertidigt ophold i tilbuddet f.eks. i forbindelse med udredning af fremtidig behov for botilbud eller i forbindelse med midlertidige vanskeligheder med at varetage en borgers støttebehov i borgerens hjem.

Målgruppen beskrives af ledelsen i forhold til funktionsnedsættelsen fortsat at være den samme: borger med multiple funktionsnedsættelser, der har brug for omfattende pleje og omsorg og som passer ind i den øvrige målgruppe i tilbuddet.

F.eks. vil borgere med adfærdsmæssige problemer i følge ledelsen ikke passe ind i målgruppen for tilbuddet.

Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om at den rammesættende metode inden for VUM passer fint med tilbuddets øvrige metoder og redskaber inden for KRAP metodikken, hvor ressourceblomsten og den kognitive sagsformulering kan bruges som redskab til at kvalificerer og operationaliserer borgernes mål for indsatsen.

Medarbejderne er opmærksomme på forskellene i den relationelle tilgang til børnene i tilbuddet og til de unge og voksne i tilbuddet.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne at de er vandt til at skulle omstille sig og kunne være anerkendende i forhold til de skift der er hos den enkelte borger og hvor de befinder sig i deres udvikling

Der er lagt vægt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger om, at de er bevidste om at perspektivet for borgerne over 18 år i tilbuddet er midlertidigt og med fokus på en god overgang til voksertilbuddet.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på de tidligere indhentede handleplaner og individuelle pædagogiske målopfyldelser, hvor det fremgår, at der er konkrete og klare mål for borgerne.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer og drager læring af indsatsen og de resultater de skaber.

Medarbejderne beskriver, at en af borgerne har som mål, at få en øget selvstændighed omkring bad og påklædning. Morgnen for tilsynet er borgeren selv kommet fra toilet og i bad, hvilket er 2. gang at medarbejderne konstaterer, at borgeren nu kan nogle flere ting selvstændigt end tidligere og der ud fra vurderer, at de med den målrettede indsats omkring påklædning og hygiejne situationer, er borgeren inde i en positiv udvikling med at skabe en større selvstændighed på dette punkt og medarbejderne er opmærksomme på nu at justerer deres indsats efter denne udvikling.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, at teammøderne bl.a. bliver brugt til at reflekterer over borgernes mål, hvorvidt der skal arbejdes anderledes med målene, om de fortsat er relevante og lign. Der bliver dokumenteret i Bostedsystem i relation hertil. Barnet har en personlige I-pad, der er indført, således at den kommunikation, der er direkte relevant for en sammenhæng af den indsats barnet modtager fra andre, herunder i relation til barnets familie, dokumenteres her, f.eks. ved hjælp af billeder og tekstbeskeder om borgerens

oplevelser/resultater den dag. Dette giver familien et indtryk af, hvad barnet har lavet og hvad de kan snakke med barnet om, desuden en mulighed for barnets skole, at få oplyst og videregivet forskellige resultater og oplevelser fra borgerens hverdag, som kan have betydning for borgerens reaktioner og adfærd senere på dagen samt er medvirkende til at skabe sammenhæng i borgernes hverdag.

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsen og medarbejdernes oplysninger om at lederen og en medarbejder har deltaget i kursus omkring Voksenudredningsmetoden i fællesskab med myndighed og de andre voksen tilbud i Varde. Således er der både medarbejdere og ledelse der kender til måden hvorpå der arbejdes med mål for borgere, der er voksne, og som vil kunne udbrede denne metode til den øvrige medarbejdergruppe, der skal arbejde med den unge/voksne målgruppe.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på souschefens oplysninger om, at målene i borgernes handleplan bliver til i samarbejde med visiterende kommune, tilbuddet og borgernes forældre. Borgernes mål afspejler ofte forældrenes ambitioner om i så høj grad som muligt at skabe udvikling og færdigheder hos barnet gennem træning, hvorimod omsorgen, understøttelse af barnets livsfaser/følelsesliv eller dagligdag i forhold til skolegang i mindre grad er genstand for en målbeskrivelse. Disse områder er dog implicit i indsatsen i tilbuddet og er ofte genstand for faglige drøftelser og årsagsforklaringer i den daglige refleksion og tilpasning af indsatsen omkring borgerne.

Der er lagt vægt på oplysninger fra en pårørende i forbindelse med regodkendelsen, der oplyser, at hendes barn trives i tilbuddet og at det for hende er det væsentligste, desuden at datteren tilbydes den nærhed og omsorg moderen ikke selv kan give hende.

Der er lagt vægt på, at der er sammenhæng mellem den pårørende beskrivelse af mål for datteren og de mål, der er opstillet fra den visiterende kommune for borgeren, om trivsel i tilbuddet og i relation til de andre beboere. I følge den pårørende til borgeren er der tit hygge hos hendes barn sammen med andre, idet tilbuddet fanger, når hun er interesseret i at have social kontakt.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at skole samarbejdet i følge souschef er et af tilbuddets centrale fokuspunkter. Dialogen, samarbejdet og hyppig opfølgning er vigtigt mhp. at sikre at forskellige fortolkningerne af det aftalte, ikke skaber en usammenhængende indsats for borgeren. Mulighederne for at dispensere enkelte borger i forhold til undervisningspligten kan også afklares i dette fora, hvilket i følge leder er væsentligt at afklare mhp. at skabe den bedst mulige trivsel for barnet.

I følge både leder og medarbejder deltager der en medarbejder ved ud- og indskrivningssamtaler på sygehus og ved kontroller på sygehus, mhp. at sikrer den nødvendige sparring og viden i tilbuddet omkring borgernes funktionsnedsættelser.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet er bevidste om forskellene i lovgivningen ifht. hvordan det er muligt at støtte børnene i tilbuddet i forbindelse indlæggelse og at der ikke er de samme muligheder for borgere over 18 år.

I bedømmelsen er der lagt vægt på leders oplysninger om at der er stort samarbejde med Samstyrkens øvrige tilbud indeholdende botilbud og beskæftigelsestilbud.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der på tilbuddet er en anerkedende tilgang til borgerne. Det vægtes i vurderingen, at borgerne inddrages og får indflydelse på dagligdagen i videst muligt omfang, og ved individuelt afstemte kommunikations redskaber. Desuden vægtes forældresamarbejdet højt, således at de inddrages i væsentlige beslutninger vedr. deres barns hverdag i tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne jf. tilbuddets målgruppebeskrivelse generelt har omfattende nedsatte funktionsevner og at tilbuddets understøttelse af borgernes inddragelse og indflydelse er tilpasset borgernes forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har det nødvendige fokus på borgernes ændrede retsstilling ved det 18 år, desuden fokus på borgernes muligheder for udvikling af selvstændighed også hvad angår mest mulig indflydelse på eget liv og hverdag.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne bruger forskellige metoder og redskaber til at kommunikere med borgeren og de er meget opmærksomme på borgernes signaler og adfærd for at fortolke, forstå og understøtte borgerens ønsker eller udvikling. Nogle af de unge kan verbalt give udtryk for, hvad de vil. Nogle bruger ja/nej skemaer, øjenudpegninger, eller billedudpegning.</p> <p>Der er lagt vægt på observationer under besøget, hvor en borger selv har taget tøj af og kommet i bad efter toiletbesøg, selv om borgeren ikke helt har gennemført alle opgaverne undervejs, fokuserer medarbejderne på at han selv kan flere funktioner selvstændigt og han anerkendes herfor, fremfor de ting han mangler at gennemfører. Handlingen ses som et skridt i den retning, man har arbejdet, - at borgeren opnår øget selvstændighed omkring af og påklædning og hygiejne situationer.</p> <p>Der er lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om at det i forhold til den målgruppe tilbuddet henvender sig til handler om at læse borgerens små signaler og agerer og afprøve hvordan den enkelte borger befinder sig bedst i relationen til medarbejderne, Medarbejderne vurderer at de er mere forpligtiget på at finde ud af hvad borgeren vil, når de er voksne, idet der så ikke længere er forældrene der skal inddrages på samme måde. Medarbejderne vil benytte de kommunikationsredskaber der er mulighed for for at sikrer at borgerne bliver hørt, desuden mulighederne for løbende evalueringer af indsatserne til borgerne for at sikrer at borgerne både bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de inddrager borgerne eller borgernes forældre i beslutninger vedr. sig selv. Der anvendes kommunikationsredskaber og observationer og refleksioner for i så høj grad som muligt at give borgerne mulighed for indflydelse på deres hverdag.</p> <p>Der er lagt vægt på at borgerne i følge medarbejderne, hvis de selv kan, vælger det tøj de vil have på i det daglige eller med som skiftetøj til skoledagen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de i højgrad tilgodeser individuelle ønsker og behov for noget bestemt mad. Borgerne giver oftest tydeligt udtryk for hvad de kan lide og ikke lide. "vi lærer at tolke, hvad de kan lide" og "Vi laver, det vi ved, de godt kan lide".</p> <p>Indretning af barnets værelse er som oftest forældrene, der har stået for. Ofte er det også forældrene, der køber tøj til barnet, ud fra en snak med personalet om hvad borgeren mangler og gerne vil have på.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at den voksne målgruppe fordrer en anden tankegang omkring borgerne, bl.a. indeholdende mere medinddragelse og selvbestemmelse. F.eks. hvis de ikke ønsker familiens involvering i bestemte ting, eller hvis de i forhold til, at de får deres egen økonomi og ønsker at anskaffe sig noget bestemt, vil medarbejderne bakke op om det, også selv om ønsket kunne være i modstrid med forventninger fra pårørende.</p>	

Der er lagt vægt på oplysninger fra lederen om overvejelser om den fysiske indretning af tilbuddet, hvor borgerne i højere grad skal have mulighed for at færdes selvstændigt på egne præmisser og mulighed for at kunne være på sit værelse uden indblanding fra personalet, f.eks. ved at det er muligt at låse sin dør.

Der er lagt vægt på oplysninger fra leder om at det kan være relevant at skulle søge om værgemål for enkelte af borgerne.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel og at de forholder sig aktivt og pædagogisk og sundhedsfagligt til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt til grund, at medarbejdere kan redegøre for, at de er opmærksomme på borgernes særlige behov i forhold til deres fysiske sundhed og at tilbuddet vægter samarbejde med forældrene og medarbejdernes deltagelse i forbindelse med forskellige lægebesøg højt. Der er lagt vægt på at tilbuddet har fokus på om deres indsats har indvirkning på borgernes mentale trivsel. Bl.a. vurderer medarbejderne fra situation til situation, hvad der er borgerens behov i forhold til træning, omsorg eller hvile og der tolkes på borgernes signaler sammenholdt med borgerens udvikling mhp. en årsagsforklaringer, således at indsatsen til borgerne kan tilpasses den enkelte.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet vil kunne understøtte den unge og voksne målgruppe fysiske og mentale sundhed og trivsel, dels gennem de retningslinier de i forvejen følge hvad angår en individuel tilrettelagt kost, desuden fysiske special træning i huset faciliteter samt ved en mere specifik målrettet indsats til den nye målgruppe, hvor det sociale samvær foregår med aldersmæssigt ligesindede med aktiviteter der er relevante i et ungdomsmiljø.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på observationer ved det uanmeldte tilsyn. tre borgere er sammen med 3 medarbejdere klar til at blive afhentet til skole ved tilsynets ankomst kl. 7.00 om morgnen. Der er en afslappet stemning og godt humør og borgernes tøj og hår afspejler, at de skal afsted i skole. Der er tid til småsnak og kærlige bemærkninger inden chaufføren kommer og tager borgerne med i bussen.

Huset øvrige borgere er ligeledes klar til dagens aktiviteter, én ser morgenfjernsyn og hentes kl. 7.30, en anden skal gøre sig færdig med morgenrutinerne, herunder morgen medicin inden han hentes. Der er tid til de krammer borgerne efterspørger og en snak om "hvem der besøger dem her til morgen".

En anden borger ligger i sin seng. Han har været syg og har brug for hjælp til vejtrækning i øjeblikket, hvilket kræver en højere grad af overvågning, desuden øget behov for mere søvn og hvile og genoptræning inden han forhåbentlig igen kan genoptage sit normale hverdagsprogram, herunder undervisning.

Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne i forbindelse med regodkendelsen, om at en del af børnene har behov for at komme til kontroller på sygehus eller de indlægges i perioder pga. operationer eller pga. forværringer i deres tilstand man ikke kan imødekomme i tilbuddet.

På teammødet planlægges det 14 dage frem, hvis et barn skal til kontrol. Forældre bliver altid spurgt om de vil med. Forældrene opfordres til, at medarbejderne altid er med på sygehuset, -ved lægesamtaler, eller udskrivningssamtaler og til ambulante konsultationer. Dette for at sikre, at have fået informationerne direkte fra sygehuset og kunne handle direkte herpå i barnets hverdag, desuden formidle information fra barnets hverdag til sundhedssystemet.

Der er personaleledsagelse ved indlæggelser og udskrivninger. Der er faste, nedskrevne retningslinjer for ledsagelse/besøg ved indlæggelser. Beslutninger om evt. ekstra sygehusledsagelse ligger ved den øverste leder og i særlige tilfælde følger der personale med ved indlæggelse.

Der er lagt vægt på oplysninger om, at tilbuddet har viden om, at lovgivningen er forskellig, om man er voksen eller barn i forhold til den støtte de kan modtage under hospitalsindlæggelse. Der er opmærksomhed på, hvordan de voksne borger får den støtte, de har behov for i forhold til deres adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om, at de vægter, at borgerne i forhold til deres mentale trivsel kommer uden for på turer eller blot ud i haven/legepladsen, der hører til tilbuddet. Desuden at socialt samvær med udgangspunkt i den enkeltes behov prioriteres, enten med medbeboere eller med en medarbejder. I forhold til borgernes fysiske trivsel prioriteres bl.a. Innerwalker, idet borgernes aktivitet heri kan være med til at skabe bevægelse i kroppen, hvilket har en positiv effekt i forhold til bl.a. barnets søvn og peristaltik.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle medarbejdere i de enkelte teams, har kendskabet til den enkelte borgers særlige helbredsmæssige udfordringer og kan varetage støtten i relation hertil.

Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at tilbuddet er bredt repræsenteret i forhold til faglighed, således at der ud over pædagogisk personale er både ergoterapeut og sygeplejerske ansat, der beskrives at have et mere sundhedsfagligt perspektiv på barnet mhp. barnets fysiske trivsel.

I bedømmelsen er der lagt vægt på tilbuddets fokus på at bruge stedets fysiske rammer så det kan understøtte borgernes behov for træning. Idet tilbuddet har ledig kapacitet fremvises det ved tilsynet d. 14.1.2016, at et af værelserne er indrettet midlertidigt til træningsrum, med brikse til brug for fysioterapeuternes træning med borgerne (vederlagsfri fysioterapi), desuden redskaber til brug for tilbuddets ergoterapeut. Rummet kan hurtigt reetableres, når tilbuddet kan besætte pladserne i tilbuddet.

Det oplyses af medarbejderne, at de har god succes hos flere borgere, der hidtil er ernæret af sondemad, til nu at kunne spise blended kost/ findus specialkost. Dette har i følge medarbejderne såvel betydning for borgernes fysiske som mentale trivsel.

Ansøgning om ændring af 3 pladser til fleksible pladser:

I bedømmelsen er der lagt vægt på tilbuddets øvrige beskrivelse af hvordan de understøtter borgerens fysiske såvel som mentale trivsel, gennem fysisk træning og en individuel indsats i forhold til at borgeren også igennem måltidet opnår størst mulig selvstændighed i spisesituationen samt får den kost der medfører størst mulig trivsel for borgeren.

I indretningen af tilbuddet er både medarbejder og ledelse opmærksomme på at borgeren indgår i et ungdomsmiljø frem for et tilbud indrettet til børn. Feks. igennem en opdeling af tilbuddet i 2 afdelinger en for dem under 16 år og en for dem over 16 år.

Medarbejdere og ledelse oplyser endvidere at aktiviteter for den unge borgergruppe tilrettelægges med inspiration fra de andre tilbud under Samstyrken for voksne, således at det også bliver muligt for de unge på Krogen 3 at gå på "Cafeen" til musikarrangementer og andre ting.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt har en god forståelse for magtanvendelsesreglerne og for den forebyggende indsats i relation hertil.</p> <p>Vurderingen beror på oplysninger fra medarbejdere der oplyser, at magtbekendtgørelsen udleveres og læses af alle medarbejdere i tilbuddet. Ved nyansættelser er der procedurer for, at medarbejderne skal sætte sig ind i reglerne omkring magt anvendelse, både i relation til børn og til voksne og underskrive at de har sat sig ind i reglerne. Desuden inddrages reglerne i følge ledelsen løbende i de drøftelser, der er omkring den enkelte borger i dagligdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i relation til forebyggelse af magtanvendelse overfor voksne, på samme måde som i forhold til børnene, vil forebygge, at magtanvendelse bliver nødvendige gennem tilpasning af indsatsen til den enkelte, desuden gennem et godt kendskab til borgeren samt med fokus på kommunikation. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et godt kendskab til magtanvendelsesregler for både børn og voksne. Socialtilsynet ligger vægt på, at tilbuddet vil tage reglerne om magtanvendelse op på kommende temadag.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Bedømmelsen beror på oplysninger ved regodkendelsen i august 2015. Socialtilsynet vurderer ved tilsynet d. 14.1.2016, at grundlaget for bedømmelsen ikke er ændret.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke har nogen indberetninger om magtanvendelser og at der i følge ledelse og medarbejder aktuelt ikke er behov for at anvende magt. Børnene har i følge medarbejderne ikke modstand i forhold til de hjælpemidler der anvendes personligt eller for at varetage borgernes pleje.</p> <p>I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på oplysninger fra både ledelse og medarbejdere, at de løbende drøfter, hvad er magt og hvad er ikke magt, specielt i relation til målgruppen, der har vanskeligt ved at give udtryk for, hvis der er noget, de ikke vil. Desuden i relation til at tilbuddet også har en opdragende- og en omsorgs funktion, hvilket gør at medarbejderne ofte balancere deres indsats her imellem og derfor har behov for at temaet drøftes.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, at det at kunne kommunikerer med borgerne også er vigtigt, i forhold til at undgå magtanvendelse. Således er der i følge ledelsen fokus på, at forbedre kommunikationsmuligheden med den enkelte borger, bl.a. for at sikre at medarbejderne tolker rigtigt på borgernes signaler og ikke utilsigtet laver magtanvendelse.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på både ledelse og medarbejders oplysninger om deres viden om både reglerne på børne- og voksen området.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Bedømmelsen beror på oplysninger ved regodkendelsen. Socialtilsynet vurderer ved tilsynet d. 14.1.2016, at grundlaget for bedømmelsen ikke er ændret.</p> <p>Tilbuddet har igennem det seneste år ikke haft magtanvendelser og har derfor ikke skulle følge op på magtanvendelser.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet følger op på konflikter der opstår i tilbuddet og som kunne fører til behov for at anvende magt og at disse giver genstand for refleksioner, ændringer og justeringer af praksis</p> <p>Medarbejderne giver et eksempel med en borger, der nu er fraflyttet tilbuddet, men som i en længere periode havde en adfærd, hvor det var vanskeligt for medarbejderne, at kunne få lov at hjælpe ham i forhold til helt basale funktioner. Borgeren kunne kommunikerer mundtligt og ønskede ikke at være i tilbuddet, men ville hjem til sine forældre. Borgeren sagde på den baggrund fra, i forhold til at få hjælp fra bestemte personaler på en grov og til tider truende måde, hvilket gav anledning til vanskeligheder med at kunne løfte opgaven med den pågældende</p>	

borger. Situationen blev i følge medarbejderne løftet op på personalemøderne, hvor der blev arbejdet med problemstillingen ud fra en case, der gav anledning til refleksion og kollegial sparring. Praksis i forhold til borgeren blev ændret således at borgerens relation til bestemte personaler blev brugt, på den måde lykkes det tilbuddet at støtte borgeren pædagogisk og uden anvendelse af magt.

Ledelse og medarbejder gør rede for, at de har kendskab til begge regelsæt for håndtering af magtanvendelser i forhold til både børn og voksne.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet sammen med de andre tilbud under samstyrken har sat ændringer i lovgivning vedr. magtanvendelse på dagsordnen på temadage for de samlede tilbud. Her skal både reglerne for voksne og børn gennemgås.

Der er lagt vægt på, at både leder og medarbejdere oplyser, at hvis der er vanskeligheder i forhold til borgernes trivsel drøftes dette på personalemøder og generelt i personale gruppen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad forebygger, at der forekommer overgreb i tilbuddet igennem en reflekteret tilgang til borgerne og til egen praksis i relation til den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i forhold til den voksne målgruppe på samme måde vil forebygge overgreb. Socialtilsynet vurderer at der i forhold til aktuelle målgruppe er et tilstrækkeligt beredskab i forhold til forebyggelse af overgreb.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om at det indimellem forekommer, at borgerne kan være voldsomme over for hinanden eller overfor medarbejderne. F.eks. kan der blive revet i hår og der har også været en episode hvor en borger tog fat i en anden og rokkede frem og tilbage. En medarbejder har oplevet, at blive slået med noget legetøj.</p> <p>Fælles for hændelserne er, at de i følge medarbejderne giver anledning til faglige refleksioner i medarbejdergruppen i forhold til at finde ud af årsagen, -om det skyldes uheld, frustration eller andet. Medarbejderne oplyser, at de forsøger at tilpasse aktiviteter og socialt samvær ud fra borgernes overskud og behov og tolker på borgernes signaler og på den måde lykkes de som oftest med at forebygge at hændelserne sker igen.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om at der i visitationen til tilbuddet skal være respekt for, at tilbuddet er et botilbud for børn, på den måde at deres behov definerer, hvem fra den voksne målgruppe, der kan rummes i tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om at man forventer at opdele målgruppen fysisk, ved at der i den ene ende bliver unge og voksne over 16 år til 23 år og i den anden ende børn op til 16 år.</p> <p>Afdelingsleder oplyser, at tilbuddet i forvejen arbejder med det "effektive dagbogsnotat" mhp. effektive dagbogsnotater der overleverer det væsentlige omkring den enkelte borger til de medarbejder der skal tage over på indsatsen. Effektive notater er i følge ledelsen også med til at forebygge, at uro og irritationer hos borgerne, eller øget gener i forhold til borgernes handicap, udvikler sig til overgrebssituationer.</p> <p>Tilbuddet tilbyder desuden natdækning, hvilket også mindsker risikoen for, at borgerne opsøger og generer hinanden.</p>	
Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.b	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke aktuelt har et generelt beredskab i forhold til forebygge overgreb. Der er lagt vægt på at tilbuddet laver et individuelt beredskab, hvis det er nødvendigt. I følge</p>	

medarbejderne har tilbuddet i relation til en borger, der nu er fraflyttet tilbuddet, eksempler på individuelt tilpasset beredskaber.


Der er lagt vægt på at tilbuddets indsats til borgerne baseres på observationer af adfærd og trivsel hos borgerne, da medarbejderne ofte ikke kan kommunikerer verbalt med borgerne. I følge medarbejderne giver ændringer i adfærden eller trivsel grundlag for refleksioner i medarbejdergruppen og tilpasninger af den indsats der ydes, således at det lykkes at optimerer trivslen hos den enkelte og reducerer adfærd hos borgeren, der kan skade andre.

I bedømmelsen er der lagt vægt på leders oplysninger om at målgruppen af voksne borger er borger inden for nuværende målgruppe hvad angår funktionsnedsættelsen.

Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om at tilbuddet vil opdele tilbuddet i 2 afdelinger, - én for borgere under 16 år og én for borger over 16 år.

Der er lagt vægt på oplysninger om at tilbuddet har nattevagt.

Der er lagt vægt på at tilbuddet tidligere har registreret når der forekom verbale krænkelser mod medarbejdere og andre borgere og har handlet herpå gennem fagligsparring, internt og eksternt og med tilpasning af indsatsen.

	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at nuværende organisering og aktuelle tilpasning af den daglige tilrettelæggelse af arbejdet, i forhold til nedgang i borger antallet, sikrer at tilbuddet fortsat kan tilgodese borgernes behov for støtte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og organisering sikrer at medarbejderne får mulighed for refleksion, sparring og supervision mhp. at tilpasse indsatsen til den enkelte borgers behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at processen omkring beslutningen i forhold til at tilbuddet skal lukke, er håndteret på en ordentlig måde overfor borgerne og de pårørende og i forhold til medarbejderne, med fokus på reaktioner og muligheder for både borgere og medarbejderne. Socialtilsynet vurderer, at beslutningen om at lukke tilbuddet inden for kortere tid aktuelt kun i meget begrænset omfang påvirker kvaliteten i tilbuddet. Den daglige ledelse af tilbuddet varetages, således at det lykkedes fortsat at fastholde fagligt velfunderet medarbejdere, der er engagerede i forhold til målgruppen og udfører indsatsen i overensstemmelse med tilbuddets målsætning og borgernes behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Ledelsen har relevant grunduddannelse samt efteruddannelse, desuden en stor erfaring med ledelse og med målgruppen.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i tilstrækkelig grad har mulighed for faglig sparring, for intern supervision og ekstern supervision, hvis særlige udfordringer kræver det.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det aktuelt med en reduktion i medarbejdernes tværfaglige sammensætning er særlig relevant, at tilbuddet fastholder deres praksis med samarbejder omkring den enkelte borgers særlige handicap med eksterne aktører, således at tilbuddet får tilført viden og sparring fra specialister og andre faggrupper mhp. at understøtte indsatsen til borgeren.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der politisk er truffet beslutning om, at tilbuddet skal lukkes inden for kort tid. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet organisatorisk og ledelsesmæssigt tackler den noget usikre og derfor udfordrende periode hensigtsmæssigt, med fokus på hvordan både borgere, medarbejdere og pårørende kommer bedst igennem forløbet. Afdelingsleder beskriver i den forbindelse, at det er prioriteret at have en høj grad af åbenhed over for både medarbejdere og pårørende omkring processen. Således er der på dagen for tilsynet og tidligere informeret på mail til medarbejdere og pårørende omkring usikkerheden og nu den politiske beslutning om lukning. Afdelingsleder oplyser, at den politiske beslutning er truffet ud fra grundige overvejelser og undersøgelser med inddragelse af pårørende og andre med interesse for tilbuddets drift, herunder anbringende kommuner. Der arbejdes aktuelt med at afklare hvordan tilbuddet bedst afvikles, herunder hvor aktuelle borgergruppe skal tilbydes et nyt botilbud. Desuden tilbud til medarbejderne mhp. afvikling og orientering mod nye jobmuligheder men også fastholdelse i den midlertidige periode.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse og ledelses CV, at centerlederen har mange års erfaring som leder. Har været med til opstarten af 2 af tilbuddene inden for organisationen fra bunden.</p> <p>Under den overordnede leder er der en stedfortræder med samme ansvarsområde. Stedfortræderen har ligeledes mange års erfaring med området og med ledelse på forskellige niveauer. Stedfortræderen er pædagog og har en diplomuddannelse i ledelse.</p> <p>Afdelingsleder har været ansat som afdelingsleder i flere år. Tidligere har hun været ansat som pædagog på andre af Krogens tilbud. Afdelingslederen er i gang med diplomuddannelse i ledelse. Aktuelt modul omkring forandringsledelse. Har i øvrigt flere kurser omkring målgruppen og lederkurser, desuden har hun KRAP uddannelsen.</p> <p>Ledergruppen har været på coachinguddannelse. Redskaber herfra bruges i den daglig sparring i medarbejdergruppen.</p> <p>Medarbejderne giver desuden udtryk for at de er tilfredse med tilbuddets daglige drift og organisering.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i nuværende struktur i følge souschef, er mulighed for ledelsesmæssig sparring på flere niveauer. Ledelsesgruppen mødes internt 1 gang om måneden. Lederne oplyser, at de sætter pris på, at de er en stor ledelsesgruppe under Samstyrken, hvor de kan inddrage hinandens erfaringer.</p> <p>I det tilbuddet er det eneste botilbud i Varde til handicappede børn sparre afdelingslederen med ledere fra lignende. tilbud fra anden kommune ved behov.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at de ikke tilbydes ekstern supervision, men i 2015 har de igennem psykolog fra ekstern firma Worklife fået undervisning, indeholdende redskaber til, hvordan der ydes kollegial supervision.</p> <p>Tilbuddet afholder i følge souschef og medarbejder personalemøde hver 14 dag. De deles op i 2 grupper mhp. kollegial sparring og supervision.</p>	

Tilbuddet har afsat tid af midt på dagen til overlevering.

Medarbejderne oplever, at deres mulighed for faglig sparring fra ledelsen er tilstrækkelig. De bruger både souschef og chef i det omfang de har behov for det og er tilfredse med den ledelsesmæssige opbakning, de får i det daglig.

Tilbuddet er i følge både medarbejdere og souschef opmærksom på at hente information fra deres samarbejdspartnere fra f.eks. specialister på sygehuse eller fra borgernes skole mhp. at få viden om borgerens handicap og koordinerer de enkelte borgerforløb.

I forhold til borgernes handicap samarbejder tilbuddet med både eksterne ergo og fysioterapeuter. I følge fysioterapeuten, der er i tilbuddet på tilsynsdagen og medarbejderne gives der anvisninger fra disse samarbejdspartnere på, hvordan de som medarbejdere skal styrke og stimulerer barnets fysik og hvordan barnets hjælpemidler indrettes mest optimalt.

Der er lagt vægt på leders oplysninger om, at der i forbindelse med usikkerhed omkring tilbuddets fremtidige drift har både afdelingsleder og medarbejder deltaget i supervision mhp. at tackle usikkerheden og ikke lade den påvirke den daglige drift.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift aktuelt varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse, dog hvor trænings indsats i tilbuddet er nedtonet i forhold til tidligere pga. en nødvendig prioritering af medarbejderkompetencerne til fordel for den primære omsorgsfunktion.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne primært er pædagoger og/eller har lang erfaring med målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne trods besparelser og længere tids usikkerhed i forhold til den fremtidige drift af tilbuddet, varetager den primære omsorgsopgave i forhold til borgerne med fokus på borgernes trivsel og med overskud til den relationelle kontakt og omsorgen til borgeren.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har tilstrækkelige ressourcer og kompetencer i forhold til at varetager borgernes støttebehov på trods aktuelle udfordringer. Socialtilsynet vurderer, at indsatsen fremmer borgerens mulighed for udvikling af selvstændighed og færdigheder afstemt efter den enkelte borgers forudsætninger og behov. Desuden at indsatsen understøtter den enkelte borgers livskvalitet og medvirker til en generel positiv stemning i tilbuddet.</p> <p>Der er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere får den ledelsesmæssige opbakning, og støtte i forbindelse med varsling af, at tilbuddet lukker inden for den nærmeste fremtid, således at usikkerheden ikke går ud over medarbejdernes trivsel.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Normering: I bedømmelsen er der lagt vægt på leders oplysninger om at de som minimum skal være 3 medarbejdere på arbejde af gangen pga. kompleksiteten i forhold til borgernes problemstillinger og det faktum at borgernes tilstand kan blive akut forværret, hvilket vil kræve et beredskab, der kan handle akut, samtidig med at resten af borgergruppens støttebehov skal tilgodeses. Dette krav til normering bakkes i følge afdelingsleder op af den øvrige ledelse og har mødt forståelse også i det politiske system på trods af nedgang i borgerantal.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra afdelingsleder, at borgergruppen er kendetegnet ved i perioder, at have brug for en massiv ekstra indsats i tilbuddet pga. operationer, tilstødende komplikationer og lignende, der kræver ekstra ressourcer og dermed ekstra bevillinger i perioder. Aktuelt er der dog ikke ekstra bevillinger.</p> <p>Der er lagt vægt på udleveret vagtplan for uge 45 2016, hvor det fremgår, at der er 3-4 medarbejder om morgnen incl. nattevagten der går kl. 7.00. Der er færre medarbejder midt på dagen hvor de fleste af borgerne er i skole. Der er 3- 4 medarbejdere om eftermiddagen og 2 nattevagter om natten. Det fremgår af vagtplanen, at der kaldes medarbejdere ind til særlige aktiviteter med borgerne. I weekenden er der 3 medarbejdere på arbejde om</p>	

morgnen/formiddagen og 3 medarbejdere om eftermiddagen og aften og 2 nattevagter. Det fremgår af vagtplanen, at der på trods af sygemeldinger opretholdes normeringen.

Der er lagt vægt på at antallet af medarbejdere på arbejde på dagen for tilsynet er i overensstemmelse med ovenstående beskrivelse af behovet.

Kompetencer:

Der er lagt vægt på afdelingsleders oplysninger om at medarbejdergruppen forsat er stabil og består af medarbejdere med lang erfaring med målgruppen og den konkrete borgergruppe og som brænder for området. Dette bekræftes af medarbejderne.

Afdelingsleder oplever fagligheden og indsatsen til den enkelte borger er intakt på trods af usikkerheden i forhold til tilbuddets fremtidige drift.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i følge ledelse og medarbejdere i forbindelse med, at de kun har 7 borgere, har organiseret sig således, at de ikke længere er delt op i 2 grupper, men har samlet medarbejderne i én gruppe, centreret om køkkenet i midten af tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i følge oversigt over medarbejdere fortrinsvist bruger uddannet medarbejdere, - pædagoger og 1 sygeplejerske. Tilbuddet har desuden ufaglærte omsorgsmedhjælpere fastansatte, som har lang erfaring og efteruddannelse omkring målgruppen.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets løse vikarer ikke er uddannede, men at vikarene altid arbejder sammen med fastansatte og uddannede medarbejdere.

Der er lagt vægt på afdelingsleders oplysninger om, at de tidsbegrænsede stillinger der er i følge medarbejderlisten, er besat af medarbejdere, der har erfaring fra tilbuddet fra praktikker og lign..

Det trækker ned i bedømmelsen at tilbuddets ergoterapeut i følge afdelingsleder og TP er opsagt pga. prioritering af at tilbuddets ressourcer skal anvendes til den primære omsorgsopgave.

Borgernes behov:

Der er lagt vægt på oplysninger fra afdelingsleder og medarbejdere, at borgere der tidligere har haft alvorlige komplikationer på baggrund af deres handicap aktuelt er i trivsel og hvor der med godt resultat arbejdes på at genskabe borgerens tidligere funktionsniveau.

Der er lagt vægt på tilsynets observationer under besøget. Borgerne kommer hjem fra skole. Borgernes individuelle behov tilgodeses i forhold til hvile, eftermiddagsmad/sonde, fysioterapeutisk behandling og igangsætning af aktiviteter.

Der er overskud i aktiviteterne til opmærksomhed og kontakt og omsorg for den enkelte, desuden til at støtte borgeren til selv at udfører delopgave i aktiviteterne.

Der er lagt vægt på at borgerne har store fysiske handicaps og har behov for medarbejderne fokus på fysikken, herunder træning afstemt efter borgernes særlige behov, desuden hjælpemidler, der indrettes helt specifikt efter borgerens behov.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at der er ressourcer til at de forsat kan tage på ture uden for tilbuddet, bl.a. individuelt på indkøb, og på ture med et par borgere til relevante forlystelser. Ellers tilstræbes aktiviteter inden for tilbuddets rammer med relevans for målgruppen, desuden traditionsbårne arrangementer, f.eks. omkring juletid.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.b

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra ledelsen om, at de generelt oplever at medarbejderne er stabile.

Afdelingsleder oplyser at aktuelt er en medarbejder gået på barsel. En har opsagt sin stilling pga. behov for andre arbejdstider. Tilbuddets ergoterapeut er opsagt pga. prioriteringer af indsatsen omkring den primære omsorgsopgave.

Vikariater og faststillinger bliver i følge afdelingsleder og oversigt over medarbejdere genbesat med medarbejdere i tidsbegrænsede stillinger.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i følge medarbejderne har haft en periode med almindeligt årstidsbestemt sygefravær, men at de ellers oplever at sygefravær ikke er et problem. Ingen medarbejdere er syge pga arbejdsbetinget belastninger, dette trods aktuelle udfordringer omkring lukning af tilbuddet.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Indholdet for temaet med underliggende kriterier og indikatorer er overført fra regodkendelsen og tilsynet d. 18. april, da tilsynet d. 17. november 2016 ikke har givet anledning til ændringer af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppens kompetencer afspejler målgruppen og deres komplekse problemstillinger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den nuværende medarbejdergruppe i høj grad har erfaring med målgruppen og rummer en tværfaglig specialviden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets metoder og at disse anvendes systematisk i tilbuddets daglige praksis, desuden i forbindelse med målfastsættelse og evaluering.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i stand til at differentierer deres indsats, således at borgere med større mentale ressourcer stimuleres ud fra deres funktionsniveau, desuden at der fagligt er opmærksomhed på borgernes behov for at kunne indgå i forskellige sociale kontekster.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejder har kompetencerne og tilbuddet har opmærksomhed på den viden, der er nødvendig at tilegne sig eller indhente i forberedelsen på at kunne tilbyde en indsats til voksne borgere.</p> <p>Socialtilsynet tillægger det stor betydning at tilbuddet her ud over samarbejder med et nabotilbud inden for samme organisering, hvor målgruppen er unge over 18 år.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5


Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppens kompetencer afspejler målgruppens behov og deres komplekse og forskelligartede problemstillinger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet differentiere deres indsats således at de imødekommer støttebehov, der for de allerfleste er af kompleks karakter både fysisk og psykisk, men også således at borgere med mindre mentale handicap sammen med at stort fysisk handicap tilgodeses i tilbuddets tilgang og prioriteringer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejder har faglig uddannelse og efteruddannelse og at der er rimelige muligheder for opkvalificering både ved interne kursusdage i tilbuddet og ved individuelle efteruddannelsesforløb.</p> <p>Det vægter i vurderingen, at der er sammenhæng mellem tilbuddets beskrevne metodiske grundlag, KRAP og tilbuddets praksis på teammøder, i det skriftlige baggrundsmateriale, der er på borgerne og tilbuddets beskrevne tilgang til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har det nødvendige fokus på at opkvalificerer medarbejderne, således at de vil kunne imødegå den voksne målgruppes behov.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne samt tilbudsportalen, hvor det oplyses at tilbuddet fortrinsvist har ansat pædagoger, desuden 1 sygeplejerske og en ergoterapeut. Begge indgår, ud over at have faggruppe relevante arbejdsopgaver, i normeringen på tilbuddet. Dette påskønnes af de øvrige kollegaer, fordi de på den måde kender arbejdet, hvilket letter drøftelser af borgerrelevante problematikker ud fra forskellige faglige synsvinkler.</p> <p>Som faste vikarer anvendes omsorgsmedhjælpere, de er ufaglærte men med lang erfaring med målgruppen. I følge medarbejdere og ledelse prioriteres det, at der altid er faste og uddannede medarbejdere på arbejde i tilbuddet. Ved relevante møder på bl.a. Sygehus prioriteres det altid, at det er det faste personale, der deltager.</p> <p>Det vægter i bedømmelsen, at medarbejderne i følge både medarbejderne selv og ledelsen sendes på relevante efteruddannelse og kurser. Medarbejderne oplyser at en medarbejder skal på medicinkursus. 2 har taget diplomuddannelse i pædagogik, desuden tilbydes med jævne mellemrum forflytningskurser internt i organisationen Samstyrken.</p> <p>De allerfleste medarbejdere har været på internt kursus i KRAP metodikken og alle nye medarbejdere får udleveret en bog om metoden, der forventes læst.</p> <p>Medarbejdere oplever, at der er tilstrækkelig mulighed for efteruddannelse og kurser og at der er en tilpas vægtning af fælleskurser internt i huset og enkelte individuelle uddannelse forløb. Medarbejderne oplever, at der hurtigt bliver taget handling på, hvis der opstår behov for specifikke kompetencer til enkelte borgere, således at medarbejderne bliver istand til at imødekomme målgruppens behov for støtte.</p> <p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplever, at de i de fleste tilfælde også er klædt på til at varetage forældre samarbejdet, herunder har de et indblik i forskellige reaktionsmønstre på det at have et handicappet barn, desuden indblik i og forståelse for forskellige måder, ifht. at drage omsorg for sit barn.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på medarbejdernes oplysninger om at de har erfaringer med den unge målgruppe under 18 år og de ændringer, der sker for den unge økonomisk og juridisk når de bliver 18 år. Nogle af medarbejderne har erfaring med den voksne målgruppe fra tidligere ansættelser.</p> <p>Der er lagt vægt på leder og medarbejders oplysninger om, at som led i opkvalificering af medarbejderne til den nye målgruppe, deltager en medarbejder i intern kompetenceudvikling omkring VUM metodikken. Ledelsen påtænker desuden yderligere specifik oplæring af medarbejder, der skal have med den voksne målgruppe at gøre.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at det er borgernes behov, som definerer medarbejdernes kompetencer. Der er desuden lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledelse om, at de differentierer deres indsats til borgerne både ud fra deres fysiske støttebehov og i forhold til forskellene i borgernes mentale funktionsniveau.

Der er lagt vægt på oplysninger fra pårørende om at medarbejderne i deres tilgang til den enkelte borger har fokus på deres individuelle forskelle og tilpasse tilgangen hertil. Desuden er de gode til at drage omsorg og vise nærhed og at det er disse kompetencer hun som pårørende sætter størst pris på.

	Temavurdering
	<p>Økonomi</p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at ansøgningen kan imødekommes på trods af manglende budget, da tilbuddet ikke budgetterer med flere pladser end der er godkendte til for nuværende, men en ændring af målgruppen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig og bæredygtigt i forhold til de aktiviteter der er på stedet, og at den giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.</p> <p>Det bemærkes ved tilsynet d. 17. november 2016, at der er truffet politisk beslutning i Varde Kommune om at tilbuddet skal lukke, da det ikke er muligt inden for en overskuelig fremtid at få belægning på tilbuddets ledige pladser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter


Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskaber til Socialtilsyn Syd. Overordnede set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, idet det må formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddets økonomiske bæredygtighed.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Der foreligger ikke en revideret årsrapport. Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18.</p>	

Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.b	
<p>Det vurderes at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt.</p> <p>Socialtilsyn Syd forudsætter, at den kommunale økonomi understøtter tilbuddets bæredygtighed på kort og mellemlang sigt fordi bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i kommunen.</p> <p>Det vurderes, at der således ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager.</p> <p>Planlagte investeringer vedrørende kommunale tilbud vil som udgangspunkt indarbejdes som kommunale anlægsprojekter og afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække.</p> <p>Der oplyses, dog ikke om store planlagte investeringer i den nærmeste fremtid.</p>	

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet.</p> <p>Det vurderes, at det samlede budget giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.</p>	
Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 12.a	
<p>Personale:</p> <p>Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 78,30 % af omsætningen.</p> <p>Der er budgetteret med 10 pladser</p> <p>Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 17,94 fuldtidsstillinger som fast personale for 2015.</p> <p>Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetteret at være retvisende.</p> <p>Der er samlet afsat kr. 136.410 til kompetenceudvikling, Det svare til 1,18 % af omsætningen, hvilket vurderes i den normale ende sammenlignet med lignende tilbud</p> <p>Der er samlet afsat kr. 1.412.382 til aktivitetsomkostninger Det svare til 12,23 % af omsætningen, hvilket vurderes i den høje ende sammenlignet med lignende tilbud</p> <p>Ejendomsomkostninger:</p> <p>Der er indregnet ejendomsomkostninger med kr. 343.715 som vurderes ok</p>	

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Styringen af tilbuddets økonomi er fastlagt i retningslinjerne i styringsaftalen for Region Syddanmark.</p> <p>Overordnet set anses tilbuddet økonomi derfor for værende gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.</p>	

Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.a	
Da der ikke er indsendt regnskab fra de kommunale og regionale tilbud, er det ikke muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet. Tilbuddet har udfyldt de krævede nøgletal vedrørende både regnskab og budget. Budgettallene er dog ikke i overensstemmelse med det godkendte budget for 2015	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Indholdet for temaet med underliggende kriterier og indikatorer er overført fra regodkendelsen og fra tilsynet d. 18. april 2016, da tilsynet d. 17. november 2016 ikke har givet anledning til ændringer af vurderingerne for dette tema.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nye organisering som værende udelukkende botilbud for børn og unge er hensigtsmæssig i forhold til borgernes behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt indrettet og tilgodeser borgernes særlige behov for støtte til alle funktioner i hverdagen samt behov for anvendelse af hjælpemidler. Desuden understøtter indretningen med træningsredskaber, lejringsmuligheder og hjælpemidler målgruppens behov for pleje, restitution og træning mhp. at vedligeholde og udvikle kroppens funktioner.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet tilgodeser, at det er borgernes eget hjem, ved at borgernes værelser er hjemligt og hyggeligt indrettet og fælleslokalerne er rare og rummeligt indrettet, med plads til udfoldelse. Dog vurderer Socialtilsynet at fællesrammerne i højere grad udstråler et træningsmiljø mhp. at udvikle og vedligeholde borgernes færdigheder, frem for at udstråle et almindeligt hjem, tryghed og omsorg. Fælleslokalerne er desuden, ud fra socialtilsynets vurdering, kun i mindre grad indrettet så de afspejler et unge miljø og bærer kun i mindre grad præg af borgernes interesse. Det er desuden socialtilsynets vurdering at borgernes samvær med deres familie kun i mindre grad tilgodeses i tilbuddets indretning af de fysiske rammer.</p> <p>Det vurderes at tilbuddets udenomsarealer ikke afspejler borgernes muligheder for udfoldelse og i højere grad kunne indrettes mhp. målgruppens behov for stimuli.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at med tilbuddets forventede indretning i 2 afdelinger, - én for børn under 16 år og én for unge over 16 år, vil kunne understøtte de forskellige målgruppers behov, interesser, behov og rettigheder, i en midlertidig periode for den nye målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kunne foretage ændringer i tilbuddets udenoms arealer mhp. at de i højere grad kunne afspejle målgruppens behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet er pr. 1. januar 2015 botilbud for børn og unge mellem 0 - 18 år, aktuelle målgruppe er fra 11 - 18 år. Det, at tilbuddet ikke længere er aflastningstilbud, har givet ro i tilbuddet, hvilket medarbejderne oplyser, at borgerne profiterer af.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i deres nye organisatoriske rammer har skabt et miljø på Krogen 3, der i højere grad tilgodeser målgruppens trivsel og behov for ro og stabilitet i omgivelserne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres fysiske indretning tilgodeser, at det er borgernes hjem og at indretningen er tilpasset borgernes handicap.</p> <p>Rammerne i fælleslokalerne er rare og rummelige og indrettet således, at det er muligt, at være aktive sammen med borgerne og således at behovet for hjælpemidler tilgodeses. Rammerne vurderes dog kun i mindre grad, at afspejle borgernes interesser eller et unge miljø, men afspejler i følge socialtilsynets vurdering i højere grad tilbuddets intentioner og indsats omkring at vedligeholde og bedre borgernes funktionsniveau.</p> <p>Tilbuddets udenomsarealer er ud fra socialtilsynets besigtigelse flotte og velholdte, men afspejler ikke borgernes mulighed for udfoldelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet under forudsætning af en opdeling af målgruppen i 2 grupper fordelt efter alder, desuden i unge afdelingen mulighed for indretninger i borgernes boliger, således at borgerne har mulighed for mere selvstændig livsførelse, kan den fysiske indretning tilgodese den voksne målgruppe i en midlertidig periode.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på udsagn fra de pårørende, der oplyser at borgerne i tilbuddet ikke mangler noget. De har, det de skal bruge på deres værelse og nogle gode omgivelser i fælles- og udendørsarealerne.</p> <p>Der er lagt vægt på socialtilsynets besigtigelse af de fysiske rammer, hvor borgernes værelser fremstår med hver deres individuelle præg og at indretningen for de allerfleste er noget, som forældrene har stået for.</p> <p>Værelsernes indretning bærer præg af borgernes handicap på den måde at indretningen tilgodeser medarbejdernes fysiske arbejdsvilkår, således at de kan arbejde både fra den ene og den anden side af sengen. Således er der på værelset, ud over seng og opbevaring ikke plads til meget mere møblement.</p> <p>Det bemærkes, at de pårørende giver udtryk for at de mangler et sted, hvor de som pårørende kan være sammen med deres barn, evt. et familie rum, hvor det er muligt at sidde og spise sammen som familie indimellem, til fødselsdage og lign. På borgernes værelser er der ikke altid plads til en stol og derfor ender man som pårørende ofte på senge kanten eller lign.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra ledelsen, at selv om forældrene indretter borgernes værelser, har tilbuddet i følge ledelsen krav om, at sengen skal stå ud fra væggen, så der kan arbejdes ved den fra begge sider.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der i følge socialtilsynets besigtigelse af fællesrummene i tilbuddet, er god plads, til at der kan færdes med kørestole og med plads til forskellige hjælpemidler og træningsfaciliteter, hvor fællesrummet i team Højre er indrettet med bl.a. køkken, spiseplads, skråleje og Innerworker.</p> <p>Innerworkeren giver bevægelse, der er godt for tarmfunktion og søvnmønster.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets indretning giver mulighed for, at der er et fælleskøkken centralt i huset, hvor der er plads til at borgerne kan være med i kørestole. Tilbuddet får mad fra det danske madhus 2 gange om ugen. Der bestilles til 6 dage. Den 7. dag laves selv mad og det vægtes i følge afdelingsleder, at madlavning er en god aktivitet og giver sansestimulation. Som regel er det en weekenddag der laves mad i tilbuddet.</p>	

Ligeledes lægges der til grund for bedømmelsen, at tilbuddet har et rum til medicinopbevaring, dosering og dokumentation, samt arbejdsplads til tilbuddets sygeplejerske.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har badeværelser, både til de borger, der har brug for meget støtte og hjælpemidler i forbindelse med bad og toilet, desuden badeværelser, hvor borgerne skal være mere selvhjulpne.

Udendørsarealerne observeres med legeredskaber og mulighed for ophold i haven med hjælpemidler, desuden i nogen grad med mulighed for sansestimuli.

I følge ledelsen er udenomsarealerne indrettet således, at de tilgodeser aflastningsbørnenes behov for udfoldelse og afspejler i mindre grad aktuelle målgruppe muligheder for udfoldelse.

I bedømmelsen er der lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at der med udvidelse af målgruppen vil ske en opdeling af tilbuddets fysiske rammer, således at målgruppe af børn indtil 16 år, bor i den ene ende af tilbuddet og at de unge fra 16 år til 23 år vil bo i den anden ende.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i forvejen er opdelt i 2 afdelinger adskilt af indgangsparti, fællesrum og stort fælleskøkken.

Der er lagt vægt på, at der i den ene ende er flere fællestoiletter og badefaciliteter end i den anden ende.

Der er lagt vægt på, at det er muligt at benytte en særskilt indgang til tilbuddet i den ene afdeling.

Der er lagt vægt på, ledelsens oplysninger om, at der vil ske de nødvendige ombygninger i forhold til den mest hensigtsmæssige indretning af tilbuddet til den nye målgruppe, bl.a. med installering af låse på borgernes dør til deres bolig.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

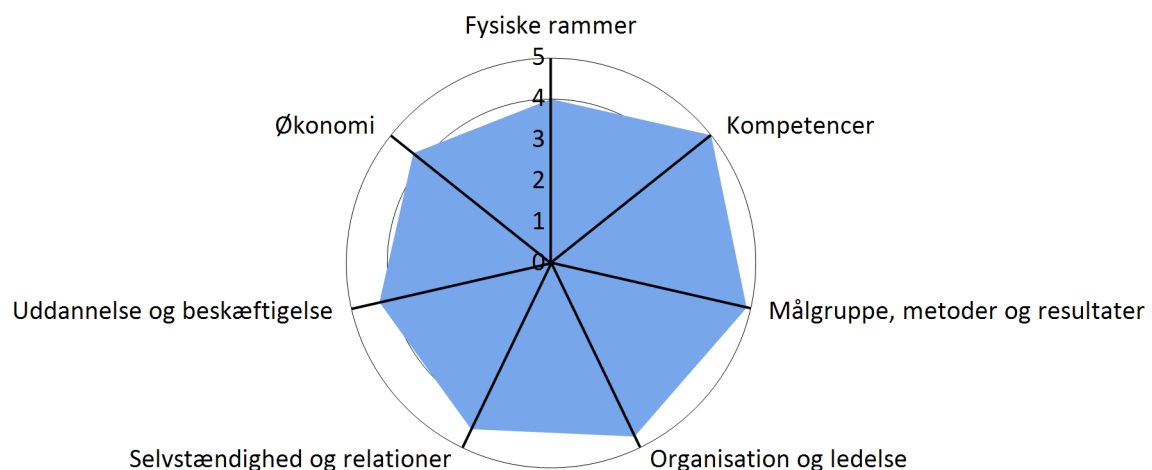
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at forældrene i følge medarbejdere og ledelse indretter borgernes værelser. Tilbuddet stiller seng, gardiner og skabe til rådighed. Der skal dog være plads til at nogle af borgerne liftes og til at medarbejderne kan komme hele vejen rundt om sengen, hvilket gør, at der ikke kan være mere på værelset end seng, samt div. opbevaring og evt. skrivebord.

Socialtilsynets observationer er, at værelserne er hjemmeligt indrettet. Fællesrummene er rydelige og rene, men giver ikke indtryk af borgernes interesser eller aktiviteter ud over træningsredskaberne i det ene fælleslokale og en form for træningshest i det andet lokale.

Der er på badeværelserne plads til borgernes egne toiletsager, men tilbuddet bruger stedets shampoo og vaskemiddel til personlighygiejne og vasketøj.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Mødeplan for uge 45 Medarbejderliste
Observation	Tilsynet har været i tilbuddet om eftermiddagen i forbindelse med at borgerne kom hjem fra deres skoler og dagtilbud. Der er observeret under samværet med borgere og medarbejderne i forbindelse med borgernes eftermiddagsmåltid og aktiviteter i fællesarealer.
Interview	Afdelingsleder er interviewet. Der er talt med medarbejdere under rundvisning i tilbuddet og under samvær med borgere og medarbejdere i fællesarealer
Interviewkilder	

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.